

İŞ NET ALAN ADLARI HİZMET SÖZLEŞMESİ

Madde 1. Taraflar

Bir tarafta Kore Şehitleri Cad. Yüzbaşı Kaya Aldoğan Sokak No:5 Zincirlikuyu 34394 Şişli-İstanbul adresinde mukim İş Net Elektronik Bilgi Üretim, Dağıtım, Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (Kısaca İş Net olarak anılacaktır) ve diğer tarafta;

.....
adresinde mukim (Kısaca Müşteri olarak anılacaktır)
aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda tam bir anlaşmaya varmışlardır.

Madde 2. Konu

İşbu sözleşme Müşteri'nin Alan adı adreslerinin İş Net tarafından, Kayıt Operatörlerinden satın alınması, İş Net'in tüm gizlilik ve güvenlik politikaları çerçevesinde Müşteri'ye tahsisinin gerçekleştirilmesi ile Alan adı tahsisi ve yönetimi sırasında uyulması gereken esasları düzenlemektedir.

Madde 3. Tanımlar

İşbu sözleşmede geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu sözleşmede geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

DÇG: DNS Çalışma Grubu,

NİC.TR: ".tr" uzantılı alan adı başvurusunda bulunan yurt içi/yurt dışı tüm kurum, kuruluş ve şahısların, alan adı başvurularını değerlendirmek ve uygun olan başvuruların tahsis işlemlerini sonuçlandırmak ve Mevcut alan adları ile ilgili gerekli olan veya talep edilen idari, mali ve teknik işlemleri gerçekleştirmek üzere Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) bünyesinde bulunan bir Yönetim birimi,

".tr" Uzantılı Alan Adları: talep edilen alan adının türüne göre, belgeli (com.tr,.org.tr,.net.tr,vb) veya belgesiz (.gen.tr, .web.tr)" olarak tahsis edilen alan adları,

Yurtdışı Alan Adları: çoğunlukla bilinen türleri com, net, org, info, gen, biz vb uzantılara sahip alan adları.

Madde 4. Hizmet Koşulları

4.1 Müşteri başvuru esnasında ve/veya alan adını kullanmaya başlamasından sonra İş Net'e bildireceği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu kabul eder. Müşteri, bildirmiş olduğu bilgilerin yanlış, eksik veya güncel olmamasından dolayı meydana gelecek aksaklık ve zararlardan dolayı İş Net'in sorumlu olmayacağını kabul eder.

4.2 Müşteri, İş Net'e alan adı ile ilgili bilgi ve değişiklik talebinde bulunmaya yetkili kişi veya kişilerin irtibat bilgilerini iletacaktır. Müşteri tarafından gelecek talepler, bildirilmiş olan yetkililer aracılığı ile iletilmemiş ise işleme alınmayacaktır. İrtibat bilgilerindeki oluşacak değişiklikler İş Net'e derhal bildirilecektir. Aksi taktirde İş Net sorumluluk kabul etmeyecektir.

4.3 Sistemden alınmış her alan adının bir sahibi bulunmaktadır. Alan adı sahibi bir kişi ya da kuruluş olabilir. Yurtdışı Alan Adlarında; Müşteri'nin aksi talebi olmadığı müddetçe İnternet ortamında yapılan sorgu (whois) sonuçlarında alan adı sahibi İş Net olarak görünecektir.

4.4 İş Net alan adı yenilemeleri ile ilgili olarak Müşteri tarafından bildirilmiş e-posta adresine yenileme onayı gönderecektir. Belirtilen süre dahilinde onay verilmemesi alan adı kullanım dışı olacaktır. Müşteri, onay verilmemesi nedeni ile kullanım dışı olan alan adı sebebi ile İş Net'i sorumlu tutmayacaktır.

4.5 İş Net, alan adı yenileme onayı ve/veya ödemesi gelmemiş ise süre bitiminden sonra ilgili hizmeti durdurma ve/veya hizmeti tamamen kapatma hakkını saklı tutar. Süresi dolmuş ve/veya ödemesi sağlanmamış hizmetlerin kapatılmasından sonra herhangi bir veri kaydı tutma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

4.6 Müşteri, e-posta bildirimlerinde oluşabilecek problemler ve/veya gecikmeler nedeniyle hizmetlerde yaşanabilecek aksaklıklardan İş Net'i sorumlu tutmayacağını kabul eder.

4.7 Müşteri tarafından talep edilen Alan adı tahsis işlemlerinde, İş Net Müşteri tarafından bildirilmiş olan alan adları ile ilgili işlemleri kayıt kurumları üzerinden gerçekleştirebilir.

“.tr Uzantılı Alan Adları ile ilgili olarak Nic.TR üzerinde gerekli işlemleri başlatır. Alan adı tahsisi için gerekli olan ve Nic.TR tarafından belirtilen belgelerin İş Net'e eksiksiz olarak iletilmesi gerekmektedir. Nic.TR kaynaklı gecikme nedeni ile hizmetin devreye girişinde yaşanabilecek gecikmelerden İş Net sorumlu tutulamaz.

Yurtdışı Alan Adları ilk gelen ilk alır sistemiyle çalışmakta olup belge ibrazı zorunluluğu bulunmamaktadır. İnternet üzerinden yapılan anlık sorgulama sonucunda alan adı alıma müsait ise o anda başvuru ve tahsis işlemi gerçekleştirilebilir. Müşteri'den kaynaklanan gecikmelerde sorgulamanın tekrar yapılması gerekmektedir.

4.8 Alan adları en az 1 (bir) en çok 5 (beş) yıl için tahsis edilebilir. Belirtilen sürelerin sona ermesinden önce yenilenmek suretiyle alan adı kullanım süresi yine en az 1 (bir) ve en çok 5 (beş) yıl olarak uzatılabilir.

4.9 İş Net, Müşteri'nin almış olduğu alan adının yenileme dönemi gelmeden önce Müşteri'ye yenileme işlemi için onay e-postası gönderir. E-postada belirtilen süre dahilinde onay gelmemesi durumunda İş Net alan adı yenileme ücretini ilgili kuruma ödemeyecektir. Alan adının yenilenmemesi nedeniyle yaşanacak hizmet kesintilerinden ve/veya meydana gelebilecek zararlardan İş Net sorumlu tutulamaz.

4.10 İş Net, hosting hizmetlerini sağladığı sunucular üzerinde yasal yükümlülükleri çerçevesinde gereken kayıt dosyalarını tutmaktadır. Müşterilerin tutmakla yükümlü olduğu kayıtlardan İş Net sorumlu tutulamaz.

4.11 İş Net, servislerinin sürekliliğinin sağlanabilmesi ve kamu yararının korunması amacı ile, hizmetlerin kullanımı ile ilgili sınırlayıcı, düzenleyici veya önleyici tedbirler alma yoluna başvurabilir.

4.12 İnternet üzerinden gelebilecek atak, saldırı, virüs, kurtçuk, Truva atı gibi kötü amaçlı eylemlere karşı İş Net, sunucular bazında güvenliği sağlamak üzere gereken tedbirleri alacak olup, İş Net hiçbir zaman bu tür eylemlerin tamamen engelleneceği garantisini vermez.

4.13 İş Net, yasal merciden gelen talepler dışında kullanıcıların gönderdikleri, yayınladıkları bilgileri kontrol, takip ve engellemek ile yükümlü değildir. Müşteri kendisine tanımlanmış olan hizmeti dahilinde barındırdığı tüm dosya, döküman ve programlardan, web sitesi ve e-posta hizmetleri ile kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumludur.

4.14 Müşteri, kullandığı, gönderdiği, yayınladığı tüm bilgi ve beyanların yasal sorumluluğunun kendisine ait olduğunu İş Net'in bu kapsamda herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve yasalara aykırılığından doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

4.15 İş Net, sadece alan adı tahsis işlemlerinden sorumludur. İş Net, web sitelerinde içerik denetimi yapmaz ve web sitelerinin içeriğine ilişkin olarak sorumlu tutulamaz. Web sitesi içeriğinin kanuna aykırı unsurlar barındırması halinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve tazminat taleplerinden Müşteri münhasıran sorumludur.

4.16 İş Net, iyileştirme, bakım ve onarım çalışmaları nedeniyle hizmetin geçici olarak kesintiye uğraması, garanti kapsamı dışındadır.

4.17 İş Net, ilgili kanun/lar, mahkeme veya yetkili kurumların talepleri doğrultusunda hizmeti kesebilir. Böyle bir durumda Müşteri herhangi bir talepte bulunmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.18 Alan adının sehven tahsis edildiğinin tespiti durumunda, ilgili alan adı duraklatılabilir, - süreli ya da süresiz olarak- kullanıma kapatılabilir ya da silinebilir. Ancak Yurtdışı Kayıt Operatörlerine ödemeleri yapılmış olduğundan herhangi bir ücret iadesi söz konusu değildir. Alan adı tahsisi sırasında talep edilen belgelerin yanlış ya da geçersiz olduğunun tespiti halinde ilgili belgelere dayalı olarak yapılmış olan işlemler iptal edilir.

4.19 Tahsisi yapılmış bulunan .tr Uzantılı Alan Adına yapılan itiraz üzerine, ".tr" Alan Adı Tahsis Kuralları çerçevesinde, DÇG veya Uyuşmazlıkları Çözüm Mekanizması tarafından gerekli görülmesi halinde, alan adlarının geçici olarak durdurulması ya da iptali mümkündür. Bu durumda ilgili alan adı için yapılmış olan ödemeler iade edilmez.

4.20 Türk Patent Enstitüsü'nden alınmış olan "Marka Başvurusu Belgesi" ile tahsis edilmiş olan alan adları Alan adı yetkilisinin web sitesinde "marka askısı" altında ilan edilir. İlgili marka başvurusunun reddedilmesi ve bu ret kararının kesinleşmesi halinde alan adı iptal edilir. Bu durumda, alan adı için daha önceden yapılmış olan ödemeler iade edilmez. ".tr uzantılı alan adlarının satışı, kiralanması ve ticari amaçlı devri yasaktır.

4.21 İş Net kullanım sözleşmesini değiştirme ve yenileme hakkını saklı tutar. Alan adına ilişkin başvuru, ödeme ve yenileme işlemleri Müşteri sorumluluğundadır. Müşteri tahsis ettirmiş olduğu ".tr" Uzantılı Alan Adı için idari, teknik ya da ödeme işlemleri için ayrı ayrı veya tümü için bir başka kişi ya da kuruluşu yetkilendirebilirler. Yetki sahibi bu sorumluların yapacakları her türlü işlemde Müşteri sorumludur.

4.22 İş Net belirli aralıklarla sunucu yedeklerinin alınması için gereken özeni göstermektedir. Ancak bu konuda yaşanabilecek sorunlardan dolayı müşterinin uğrayabileceği veri kayıplarından sorumlu tutulamaz. Müşteri, kendi verilerinin yedeğini almak ile yükümlüdür.

4.23 İş Net, Müşteri verilerinin hatalı kullanımından, veri içeriklerinden, e-posta ile kullanılan tüm verilerden doğabilecek hiçbir maddi veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz. İlgili verilerin saklama ve yedekleme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

4.24 Müşterinin kendisine sağlanan hizmetler üzerinden SPAM gönderimi, Virüs, Kurtçuk, Truva atı v.b. zarar vericilerin dağıtımı ile ilgili aktiviteler gerçekleştirilmesi, Phishing saldırıları düzenlenmesi, diğer bilgisayar veya ağlara yasadışı yollarla veya yetkisiz erişimi, 3. Şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan ve tehditkar davranışlar içerecek şekilde kullanımı kesinlikle yasaktır. Aksi taktirde İş Net önceden bilgilendirme yapmaksızın hizmeti geçici veya kalıcı olarak durdurma hakkına sahip olup Müşteri bu sebeple oluşan tüm zararları karşılamakla yükümlüdür.

4.25 Müşteri kullanmakta olduğu hizmetler dahilinde Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Marka ve Patent Hakları ve ilgili yasa ve hükümlerini ihlal etmemeyi iş bu sözleşme ile kabul ve taahhüt eder. Bunun yanında genel ahlak ve geleneklere aykırı davranışlarda bulunmamayı kabul ve taahhüt eder.

Madde 5. İş Net'in Sınırlı Sorumluluğu

İş Net hosting sunucuları üzerindeki servislerin Müşteri'nin ihtiyaçlarını tam olarak karşılayacağını, kesintisizliğini ve hatasızlığını garanti etmez. Ancak sağlanan hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için gerekli çabayı sarf edecektir. İş Net'ten kaynaklanan nedenlerle Müşteri'nin bu sözleşme kapsamında sağlanan herhangi bir servisin kullanımından ve/veya

kullanılmamasından dolayı oluşabilecek doğrudan ve/veya dolaylı zararlarında İş Net'in sorumluluğu ilgili hizmetin 1 (bir) yıllık bedeli ile sınırlıdır.

İş Net hiçbir şekilde Müşteri'nin dolaylı zararlarından sorumlu tutulamaz.

Madde 6. Ücretler Ve Ödeme

6.1 Müşteri, kullanılan hizmet içeriğine bağlı olarak belirlenen kullanım ücretlerini ve ilgili vergileri kullanılan hizmet içeriğine bağlı olarak ödemeyi kabul eder. Yeni ve/veya yenilenecek her hizmet, İş Net tarafından Müşteri'ye iletilmiş bilgiler doğrultusunda İş Net'e peşin olarak ödenir ve ödemeye istinaden Müşteri'ye hizmet faturası düzenlenir.

6.2 İş Net, hizmet ücretlerini, Müşteri'ye Sözleşme anında ve/veya yenileme dönemlerinde e-posta yolu ile bildirmektedir. İş Net her türlü hizmet ücretlendirmesi ile ilgili düzenleme yapma hakkını saklı tutar. Hizmet ücretlerinde gelecekte meydana gelebilecek değişiklikler e-posta yolu ile Müşteri'ye bildirilecektir. Müşteri'nin İş Net hizmetlerini kullanmaya devam etmesi, yürürlükteki Sözleşme şartlarını ve geçerli ücret tarifesi üzerinden ödeme yapmayı kabul ettiğini belirtir.

Madde 7. Fesih

Taraflardan biri, işbu sözleşmeden doğacak borç ve sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği, yükümlülüklerine uymadığı ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunduğu takdirde, diğer taraf yazılı bildirimde bulunmak suretiyle tebliğden itibaren 7(yedi) günlük süre içerisinde yükümlülüklerini yerine getirmesini ister, sürenin sonunda yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına haizdir.

Taraflardan biri 30 (otuz) gün önceden diğer tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle, sözleşmeyi tek taraflı olarak sona erdirilebilir. Fesih durumunda ödenmiş olan alan adı bedelleri iade edilmez.

Madde 8.Yürürlük

İşbu sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup İş Net veya Müşteri tarafından sözleşme sonlandırılmadığı sürece sözleşmede belirtilen şartlar çerçevesinde kendiliğinden devam eder. İşbu sözleşme, bu kapsamda sağlanan hizmetler ile ilgili taraflar arasında daha önce yapılmış gerek yazılı ve gerekse sözlü tüm teklif ve sözleşmelerin ve diğer yazışma ve görüşmelerin yerine geçer.

Madde 9. Devir Ve Temlik Yasağı

Müşteri, işbu sözleşmeye konu hak ve yükümlülüklerini ve borçlarını İş Net'in yazılı muvafakatı olmadıkça hiçbir şekilde ve surette üçüncü kişi ya da kuruluşlara devir ve temlik edemez.

Madde 10. Gizlilik

Taraflar, işbu sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir.

Taraflardan hiçbirisi diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi teşebbüsün) ticari markaların, ticari isimlerin veya diğer unvanlarını kullanamaz.

Madde 11. İş Net Kayıtlarının Geçerliliği

Aksi belirtilen durumlar hariç, Müşteri'nin yapacağı tüm işlemler ile ilgili olarak, İş Net kayıtları geçerli sayılacaktır.

Madde 12. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu sözleşmeden kaynaklanan tüm ihtilaflarda İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Sözleşmenin Yapıldığı Yer Ve Tarih

12 Madde'den oluşan işbu sözleşme bir sureti Müşteriye verilmek üzere .../.../..... tarihinde karşılıklı olarak İstanbul'da 2 nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:

İşNet Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım
Ticaret Ve İletişim Hizmetleri A.Ş.