

İŞTE GÜVENLİK HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bir taraftan şirket merkezi Kore Şehitleri Cad. Kaya Aldoğan Sok. No:5 34394 Zincirlikuyu Şişli/İstanbul adresinde mukim İşNet Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra kısaca “İşNet” olarak adlandırılacaktır) ile diğer taraftan adresinde mukim (bundan sonra kısaca “Müşteri” olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla işbu Sözleşme imzalanmıştır. (bundan sonra “Sözleşme” olarak adlandırılacaktır.)

2. TANIMLAR

İşbu Sözleşmede geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır.

Bu Sözleşmede geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

İşte Güvenlik Hizmeti:	İşteGüvenlik Hizmeti (bundan sonra kısaca “Hizmet” olarak anılacaktır.müşteri ağlarının internet üzerinden gelecek olası saldırılara karşı korunması ve daha güvenli hale getirilmesini sağlayan Güvenlik Duvarı (Firewall), IP Sec VPN, Aktif Savunma Sistemi (IPS), İçerik Filtreleme (URLF), Antivirüs, AntiBot, Identity Awareness, Uygulama Kontrolü, SSL VPN hizmetlerinin bir kısmı ve/veya bütünüdür.
Güvenlik Duvarı (Firewall):	Ağın içinden veya dışından gelen yetkisiz erişimleri engelleyen, süzen ve izin denetimi sağlayan hizmettir.
Aktif Savunma Sistemi (IPS: Intrusion Prevention System)	Kötü niyetli ağ hareket ve bağlantılarının izlenmesi ve incelenmesi ardından, söz konusu trafiğin kesilerek Müşteri ağına aktarılmasının engellendiği hizmettir.
İçerik Filtreleme (URLF):	Web sitesine gelen erişim isteğinin, Müşteri tarafından belirlenmiş kurallara göre taranarak sakıncalı içeriğin tespiti durumunda engelleme sayfasının gönderildiği hizmettir.
Antivirüs:	İnternet tarafından gelen trafiğin, virüslere karşı gerekli tarama işlemlerinin yapılarak Müşteri ağına girişini sağlayan hizmettir.
AntiBot:	Ağ içerisindeki cihazların zararlı ağ parçası olmasını engelleyen hizmettir.
Identity Awareness:	Güvenlik Duvarı üzerinde Active Directory ile entegre edilerek kullanıcı adı ve

	grup bazında erişim yetkilendirmesi yapılmasını sağlayan hizmettir.
Uygulama Kontrolü (Application Control):	Web uygulama seviyesinde engelleme ve kısıtlama yapılmasını sağlayan hizmettir.
Başlangıç Paketi:	Güvenlik duvarı hizmetinin sunulduğu pakettir.
Standart Paket:	Başlangıç Paketine ek olarak; Aktif Savunma Sistemi ve İçerik Filtreleme hizmetlerinin sunulduğu pakettir.
Profesyonel Paket:	Standart Pakete ek olarak; Antivirüs, AntiBot, Identity Awareness ve Uygulama Kontrolü hizmetlerinin verildiği pakettir.
SSL VPN:	Kullanıcıların internet tarayıcıları vasıtası ile kurum ağına güvenli erişim sağlama şeklidir.

3. KONU

İşbu Sözleşme, Müşteri'nin ağ altyapısının internet ile veri alışverişinde özel güvenlik ihtiyaçlarına yanıt veren bir yapıda güvenli kullanımını sağlamak amacı ile, İşNet omurgası üzerinde bulut tabanlı merkezi olarak yönetilen İşNet'in müşteriye sağlayacağı İşte Güvenlik Hizmetine ilişkin şekil ve şartları düzenlemektedir.

Sözleşme konusu hizmetler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

4. HİZMETİN KAPSAMI

İşbu Sözleşme kapsamında İşNet tarafından Müşteri'ye verilecek hizmetin kapsamı aşağıda sıralanmıştır;

► Sözleşme kapsamında Müşteri'ye **Güvenlik Duvarı (Firewall), Aktif Savunma Sistemi (IPS), İçerik Filtreleme (URLF), Antivirüs, AntiBot, Identity Awareness, Uygulama Kontrolü** hizmetleri paketler halinde ve hız aralıklarına göre sınıflandırılarak sunulacaktır.

- ▶ Güvenlik ve ölçeklendirme amaçlı ihtiyaç analizi ve tasarım yapılacaktır.
- ▶ Hizmet kullanımı için, Müşteri internet erişimi İşNet altyapısı üzerinden sağlanmalıdır.
- ▶ **SSL VPN** hizmeti tanımlanmış kullanıcı başına ücretlendirilecek olup, hizmet paketlerine ek olarak sunulmaktadır.
- ▶ Paket yapıları aşağıdaki gibidir. Paketlerde minimum 5 Mbps hız bant genişliği kullanılabilir olup, talep edilen band genişliği paket fiyatlarını etkileyecektir.

Başlangıç Paketi
Standart Paket
Profesyonel Paket

5. MÜŞTERİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 Müşteri, işbu Sözleşme ve eklerinde tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, hizmeti kendisinin kullanmadığından bahisle edimini yerine getirmeyeceği iddiasında bulunmayacağını beyan ve kabul eder.

5.2 Müşteri, gerek başvuru formu ve/veya telefon aracılığı ile İşNet'e ilettiği ve kayıtlara geçirilen bilgilerinin, gerekse bu Sözleşmede yer alan bilgilerinin doğru olduğunu beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Müşteri beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak İşNet'e bildirmediği takdirde İşNet kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

5.3 Müşteri; Hizmet kurulumu için Ek-1'de yer alan Başvuru Formunu doldurarak İşNet'e iletilecektir. İşnet Başvuru Formu'nun iletilmesinden itibaren 10 (on) iş günü içerisinde Hizmet verilmeye başlanır. İşNet, Müşteri ile görüşerek Müşterinin ağ altyapısını ve Kurulum Gereksinim Dökümanı üzerinde teknik gereksinimleri ve kuralları belirler. Bu çalışmalar sırasında Müşteri İşNet'e gerekli desteği ve paylaşımı sunmalıdır.

5.4 Müşteri hizmetin sunulması için gerekli olan teknik ayarların yapılmasından sorumludur. Müşteri'nin gerekli koşulları sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, İşNet sorumlu tutulamaz.

5.5 Müşteri; Paket ve Bilgi Değişikliği, ve İptal için İşte Güvenlik Değişiklik ve İptal Formu üzerinden isteklerini İşNet'e yazılı olarak bildirecektir.

5.6 Müşteri, talep formunda belirttiği band genişliğinden fazla bir trafik gönderemeyecektir. Müşteri, band genişliği değişikliği yapması durumunda, sözleşme konusu Hizmet kapsamında da paralel şekilde paket değişikliği talebinde bulunmalıdır. Zira belirtilen band genişliği miktarından fazla internet trafiğinin olması nedeniyle hizmetin gereği gibi sunulmamasından ve bu nedenle ortaya çıkan sonuçlardan İşNet sorumlu tutulamaz.

5.7 Müşteri, İşNet ile irtibatta bulunacak ve karar verme yetkisi bulunan kişi/kişileri, Başvuru Formu'nda açıkça belirtilecektir. Müşterinin bildirdiği kişiler dışındaki kişilerden gelen talepler yerine getirilmeyecektir.

5.8 İşNet, Müşterinin yararlandığı hizmet ve ek hizmetlerin tamamı veya bir kısmının kullanımı için, gerekli görmesi halinde, Müşteriye şifre tahsis edebilecektir. Şifre tahsis edilecek yetkili kişi/kişiler Müşteri tarafından Başvuru Formu'nda belirtilecektir. Şifre tahsis edilmesi halinde, Müşteri, kendisine tahsis edilen şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamıyla sorumlu olacaktır. Müşteri, şifresinin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından bizzat kendisi sorumlu olacaktır.

5.9 Müşteri, İşNet'in bilgisi dışında Hizmet üzerinde değişiklik ve/veya hizmete ek yapamaz. Bu şekilde bir ek ve/veya değişiklik yapıldığı tespit edildiğinde, sisteme zarar veren veya İşNet tarafından kaldırılması talep edilen ek ve/veya değişiklikler kaldırılacaktır. Bu durumda, İşNet, yazılı bildirimle işbu sözleşmeyi feshetmeye ve yapılan ek ve/veya değişiklik nedeniyle uğranılan zararın tazmini için dava açmaya yetkilidir.

5.10 Müşteri, işbu sözleşmenin konusunu oluşturan işlerde ve sözleşmenin maddeleri kapsamındaki ürün ve hizmetlerden yararlanırken; Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları, yasa, yönetmelik, kararname ve sair ilgili mevzuat hükümleri başta olmak üzere yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını işbu sözleşme ile kabul, beyan ve taahhüt eder. İş Net, bu tür davranışlardan ve sonuçlarından dolayı sorumlu değildir.

5.11 Müşteri, internette yapacağı her işlemde tam sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Hizmet sırasında sistemde dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, İş Net'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri, İş Net'ten almış olduğu IP adresleri ile internet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda hukuka aykırı bir amaç güden toplu tanıtım, elektronik posta gönderme ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. İçinde hakaret, pornografi ve diğer yasadışı, toplum ahlâk ve anlayışına ters içerik bulunan mesajlar gönderemez.

5.12 Müşteri, yukarıda belirtilen yükümlülüklerinin yanında, yazılımları, verileri ve diğer malzemeleri üçüncü kişilerin bilgisayar sistemlerine, ağ veya donanımlarına zarar verebilecek e-maillerin gönderilmesi amacıyla kullanmayacak, zincir posta, yazılım virüsü gibi gönderilme yetkisi olmayan postaları dağıtmayacaktır.

5.13 Müşteri, İşNet'ten almış olduğu Hizmet'in kullanımı esnasında İşNet ağ veya donanımlarına zarar verecek işlevlerden kaçınacak ve hizmet aldığı güvenlik sistemleri cihazlarına zarar verebilecek aktivitelerde bulunmayacaktır. Söz konusu hallerin tespiti durumunda İşNet Hizmet'i durdurmaya ve sözleşmeyi tek tarafı olarak feshetmeye yetkilidir.

5.14 Teknolojik gelişmeler ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerden dolayı işbu Sözleşme'nin hükümleri İşNet tarafından Müşteriye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilir. Müşterinin, yapılan maddi değişiklikleri uygun görmemesi halinde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında, hiçbir sorumluluğu olmaksızın Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

5.15 Müşterinin yazılı olarak bildirdiği adresine yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. İşNet, Müşterinin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir. Müşterinin adres değişikliğine ilişkin Değişiklik ve İptal Formu üzerinden yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılmamasından dolayı İşNet sorumlu değildir. Müşterinin e-fatura mükellefi olduğunu bildirmesi halinde, faturaları e-fatura olarak iletilir.

5.16 Müşteri, işbu sözleşme ile sunulan hizmeti amacı dışında kullanamaz. İşNet'in ticari amaçla başkalarına kullandıramaz. Aksi takdirde, İşNet, tek taraflı olarak Sözleşme'yi feshetmeye ve yasal haklarını kullanmaya yetkilidir. Müşterinin Hizmeti başkalarına kullandırması, işbu Sözleşme ile kabul ettiği yükümlülüklerini ve sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

5.17 Müşteri, İşNet tarafından verilen yazılımların telif hakkının İşNet'e ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtamayacağını kabul ve beyan eder.

6. İŞNET'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1 İşNet, işbu sözleşme konusu hizmet kapsamında kullanmış olduğu sistemlere ilişkin olarak, ortaya çıkacak yeni tip saldırıların, virüslerin, trojanların güvenlik güncellemeleri ile ilgili yamalarının yayınlanması durumunda, bu güncelleme ve yamaları makul sürede yapmakla sorumludur. Ancak yeni bir saldırı, virüs, trojan vb. çıkması durumunda, İşNet, bu atakların engellenebilmesi için gerekli olan yama, imza vs. tamamlanıncaya kadar Müşterinin söz konusu ataklardan görebileceği zararlardan sorumlu tutulamayacaktır. Müşteri tarafından gerçekleştirilen konfigürasyon, kural vs. değişikliği nedeniyle güvenlik ve yama güncellemelerinin yapılamamasından İşNet sorumlu tutulmayacaktır.

6.2 İşNet, internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden ve internet platformunda yayınlanan ya da Müşterinin kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda Müşteri tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

6.3 Müşterinin kendi tanımladığı ve güvenlik açığına sebep olabilecek kurallar nedeniyle, ayrıca Müşterinin talebine istinaden İşNet tarafından tanımlanan kurallardan dolayı Müşterinin uğrayabileceği zararlardan İşNet sorumlu değildir.

6.4 Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle İşNet, Hizmeti ve bu Hizmet üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek veya bu hizmetler üzerinde değişiklik yapmak hakkına sahiptir. Bununla birlikte, İş Net,

Sözleşmede yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan komisyon oranları, fiyatları vs. de yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden en az bir ay önce Müşteri'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin Müşteri tarafından kabul edilmemesi halinde Müşteri, Sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir.

6.5 Sözleşme konusu hizmet kapsamında herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle sistemin çalışmaması halinde, İşNet sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri yapacaktır.

6.6 İşNet, işbu Sözleşme kapsamında sadece bu Sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendikleri zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutuldukları hallerden örneğin kasıt veya ağır ihmal gibi sorumludur. İşNet, hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

6.7 Müşteri, hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, Hizmet'e dair ücretler ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz İşNet kayıtlarıyla karşılaştırılır. Müşteri'in itirazı ile İşNet kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, İşNet kayıtları esas alınır. Bu durum, Müşteri ve İşNet arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda Müşteri'nin başkaca delillere başvurmayacağı şeklinde yorumlanamaz.

7. HİZMET BEDELLERİ

7.1 Müşteri'nin başvurusunda seçtiği pakete göre belirlenen hizmet bedelleri, Müşteri'nin fiilen hizmet almaya başlamasının akabinde işlemeye başlar. Aylık ücretler Müşteri tarafından ait oldukları dönemin sonunda ödenecektir.

7.2 Müşteri'ye sunulan hizmetler ve bu hizmetler karşılığı olarak Müşteri'nin İşNet'e ödeyeceği ücretler EK-1 'de belirtildiği gibi olacaktır.

7.3 İşNet, Müşteri'ye aylık fatura düzenler. İşbu Sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, Müşteri, hizmet bedelini, ek teknik hizmetlere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşNet, Müşteri'nin son ödeme gününde ödemeyi gerçekleştirmemesi halinde verilen hizmeti durdurma ve sözleşmeyi fesih etme hakkını haizdir. İşNet'in yasalardan ve Sözleşmeden doğan sair hakları saklıdır.

7.4 Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı İşNet'e ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar, faize tabi olacaktır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, İşNet tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı dikkate alınarak faiz uygulanır.

Müşteri, ödemesinin gecikmesi durumunda, günlük olarak belirlenen % 0,15 gecikme faizi oranı üzerinden, temerrüt faizini de ödeyeceğini peşinen kabul eder.

7.5 İşNet, Müşteri tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce Müşteri'ye ulaşacak şekilde fatura gönderecektir. Ancak Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden İşNet sorumlu tutulamaz. Bu sebeple, Müşteri, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Fatura eline ulaşmadığı takdirde Müşteri, fatura bilgilerini İşNet'ten öğrenebilir.

7.6 Yabancı para cinsinden belirlenen hizmet bedelleri fatura tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz satış kurundan Türk Lirası'na çevrilir. Müşteri ödemelerini Türk Lirası olarak ya da İşNet tarafından belirlenen yabancı para cinsinden yapacaktır.

8. SÜRE

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflarca feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

9. FESİH

9.1 Müşteri'nin işbu Sözleşmeden doğacak borç ve Sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunması nedeni ile İşNet tarafından Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunmak suretiyle sunulan hizmetler durdurulabilir, yazılı bildirim ile tanınacak 5 (beş) günlük süreye rağmen Müşteri'nin aykırılığı gidermemesi halinde tazminat vb. her ne nam ve ad altında olursa olsun herhangi bir bedel ödemeksizin Sözleşme feshedilebilir. Müşteri tarafından ihlal edilen yükümlülük ani edim içermekte ise veya ihlalin giderilmesi için süre vermenin tesirsiz kalacağı halin icabından anlaşılmakta ise ya da ihlal edilen yükümlülük yapmama borcu şeklinde olumsuz bir edim içermekte ise İşNet, ihlalin giderilmesi için mehil vermeksizin işbu sözleşmeyi tazminat vb. her ne nam ve ad altında olursa olsun herhangi bir bedel ödemeksizin derhal fesehedebilir.

9.2 İşbu sözleşme Müşteri tarafından yazılı olarak bildirilmek şartı ile, bildirim tebliğinden itibaren hüküm doğurmak üzere neden gösterilmeden her zaman sona erdirilebilir.

9.3 İş Net, Sözleşmede yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan komisyon oranları, fiyatları vs. de yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden en az bir ay önce Müşteri'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin Müşteri tarafından kabul edilmemesi halinde Müşteri, Sözleşmeyi feshetme hakkına haizdir.

9.4 Taraflardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayriaktif firma durumuna girmesi) halinde diğer taraf anlaşmayı derhal tazminatsız olarak feshedebilir.

9.5 İşbu Sözleşme kapsamındaki fesih hallerinde, Müşteri işbu Sözleşme dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybından dolayı ya da kâr mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

9.6 Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde İşNet'in işbu Sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. İş Net'in, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için Müşteri'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve Sözleşmenin feshi Müşteri'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

10. GİZLİLİK

Taraflar işbu Sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek Sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir.

Taraflardan hiçbirisi diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi teşebbüsün) ticari markaların, ticari isimlerin veya diğer unvanlarını kullanamaz.

11. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebepler; Sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngürülmeyen ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamlarda İşNet sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbirisi diğer tarafın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

- i. İşNet'in Müşteri'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları,
- ii. Müşteri'nin kasıt veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,
- iii. İşNet omurgasından kaynaklanmayan, Türk Telekom ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,
- iv. Hizmete ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılardan, bunların sonuçları,

- v. Müşteri sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,
- vi. Cihazlar üzerinde İşNet'in bilgi ve onayı dışında, Müşteri veya üçüncü kişiler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra Sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, Müşteri, Sözleşmeyi tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

12. BÜTÜNLÜK

Bu Sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

13. DEVİR

Müşteri, işbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini İşNet'in yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

14. UYGULANACAK HÜKÜMLER

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu Sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve mevzuat hükümleri uygulanır.

15. TEBLİGAT

İşbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim, ihbar ve ihtarlar taahhütlü mektup veya noter marifetiyle tarafların, Sözleşmede yazılı adreslerine gönderilecektir. Türk Ticaret Kanununun 18. maddesinde belirtilen ihbar ve ihtarlar noter marifetiyle veya telgrafla ya da iadeli taahhütlü mektupla gönderildikleri takdirde geçerli olacaktır. Taraflar işbu Sözleşmede yazılı adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa 5 iş günü içinde yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler. Bununla birlikte, İşNet bu Sözleşmenin uygulaması ve hizmet ile ilgili olarak vereceği bilgileri, ek olarak Müşteri'nin elektronik posta adresine de yapabilecektir.

16. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA MÜDÜRLÜKLERİ

Müşteri sunulan hizmetten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle İşNet Müşteri destek hizmetlerini arayarak ve/veya www.isnet.com.tr adresinden şikâyetini iletacaktır. İşNet tarafından uzlaşma sağlanamaması halinde tüketici, şikâyete konu olan anlaşmazlığın giderilmesi için yasal yollara başvurabilir. İşbu Sözleşmeden kaynaklanan tüm ihtilaflarda, İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

17. MALİ YÜKÜMLÜLÜKLER

İşbu Sözleşmeden ve uygulamasından doğacak damga vergisi, diğer resim ve harçlar taraflarca eşit olarak ödenecektir.

İşbu Sözleşme taraflar arasında/...../..... tarihinde İstanbul'da 2 (iki) nüsha olarak imzalanmıştır.

Müşteri:	İŞNET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HizmetLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan

EK-1: Başvuru Formu

EK-1: BAŞVURU FORMU

İşbu Başvuru Formu İşNet ve Müşteri arasında imzalanmış olan İşteGüvenlik Hizmeti Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") ayrılmaz bir parçası olup, Sözleşme ile aynı tarihte imzalanmıştır.

Müşteri'nin talep ettiği Hizmet aşağıda belirtilmiştir.

İşte Güvenlik Paketleri

Bant Genişliği	Başlangıç Paketi	Standart Paket	Profesyonel Paket
5-9 Mbps			
11-49 Mbps			
51-99 Mbps			
100 Mbps üstü			

Not: Müşterinin İşNet üzerinden aldığı ve Güvenlik Duvarı üzerinden geçen toplam bant genişliği temel alınarak paketler belirlenmelidir.

SSL VPN (opsiyonel)

SSL VPN kullanıcı sayısı	
--------------------------	--

Söz konusu bedeller %18 KDV hariçtir.

Müşteri adına işlem yapmaya yetkili kişiler ve irtibat bilgileri aşağıda belirtilmiştir:

1. Yetkili Kişi:

Ad Soyad:	
T.C. Kimlik No:	
GSM No:	
İş/Diğer Tel No:	
E-posta:	

2. Yetkili Kişi:

Ad Soyad:	
T.C. Kimlik No:	
GSM No:	
İş/Diğer Tel No:	
E-posta:	

İşbu Başvuru Formu'nda yapmış olduğum işaretlemeler doğrultusunda İşteGüvenlik Hizmeti'ni talep ediyorum.

Tarih:

MÜŞTERİ/Yetkili

Ad-Soyad/Unvan İmza