

LOGLAMA HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme şirket merkezi Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. Yüzbaşı Kaya Aldoğan Sok. No: 5 Şişli/İstanbul adresinde mukim **İş Net Elektronik Bilgi Üretim, Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.** (bundan sonra kısaca “İş Net” olarak adlandırılacaktır) ile diğer taraftan adresinde mukim (bundan sonra kısaca “Müşteri” olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda tam bir anlaşmaya varılarak imzalanmış ve imzalandığı tarihte yürürlüğe girmiştir.

1. TANIMLAR

Erişim : Herhangi bir vasıtayla internet ortamına bağlanarak kullanım olanağı kazanılmasını,

Loglama: CryptoLOG yazılımı ile Müşteri internet erişim verilerinin toplanması ve kayıt altına alınması

İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcı: Kişilere belli bir yerde ve belli bir süre internet ortamı kullanım olanağı sağlayan gerçek ve tüzel kişileri ifade eder

2. KONU

İşbu sözleşme İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcı konumundaki Müşteri'ye toplu kullanım sağladığı internet erişimleri bakımından 5651 sayılı Kanun kapsamındaki yükümlülüklerini sağlamak amacıyla erişim kayıtlarının tutulması (loglama) hizmetleri sunulmasına ilişkin şekil ve şartları düzenlemektedir.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. İşNet, Müşteri'nin 5651 sayılı kanun kapsamında toplu kullanım internet erişimlerine ilişkin erişim kayıtlarının kanuni zaman damgası ile birlikte tutulması hizmeti sunacak olup karşılığında Müşteri işbu sözleşmede belirlenen ücretleri İşNet'e ödeyecektir.

3.2. Müşteri işbu sözleşmede sunulacak hizmet kapsamında İşNet'ten sensor sunucu satın alacak, sunucunun Müşteri'nin bildirdiği lokasyonlara kurulumu İşNet tarafından yapılacaktır.

3.3. Sensor sunucu kurulumu, entegrasyonu ve bakım- destek hizmetleri İşNet'in seçmiş olduğu firma aracılığıyla eksiksiz ve istenen şekilde yerine getirilecektir. Müşteri bu konu ile ilgili tüm taleplerini İşNet'e iletacaktır.

3.4. Müşteri arıza halinde, arıza taleplerini email ve telefon yolu ile bildirecektir. Uzaktan destek taleplerinde, Müşteri gerekli görülmesi halinde, cihaza fiziksel olarak erişip, kendisine tarif edilen işlemleri (kapatma, açma vs. gibi) yapacaktır.

3.5. Müşteri lokasyonunda meydana gelen lokal enerji sisteminden kaynaklanabilecek arızalar nedeniyle oluşabilecek gecikmelerden İşNet sorumlu tutulamayacaktır.

3.6. Müşteri lokasyonuna kurulumu yapılacak olan sunucunun biri Müşteri'nin kendi kullanımlarını loglama üzere diğeri misafirlerinin kullanımlarını loglamak üzere iki portu bulunacak, olup, Müşterinin kendi kullanımları ve toplu internet kullanımı sağladığı kişilerin kullanımları ayrı ayrı loglanacaktır.

3.7. İşbu sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, sözleşme kapsamında kayıt altına alınan Müşteri verileri, sözleşmenin sona erme tarihinden itibaren en fazla 60 (altmış) gün muhafaza

edilecek olup talep halinde İşNet'in sağlayabileceği bir formatta Müşteri'ye teslim edilebilecektir. Müşteri tarafından bu süre içinde alınmayan verilerden İşNet kesinlikle sorumluluk kabul etmeyecektir.

4. BAKIM ONARIM VE BAKIM DESTEK KOŞULLARI

4.1. İşNet sistemlerde teknik bir sorun olması durumunda olası sorunlara müdahale edilmesinden sorumlu olacaktır. İşNet, arızanın Müşteri tarafından bildirilmesinden ve/veya İşNet tarafından fark edilmesinden itibaren 8 (sekiz) saat içinde arızanın giderilmesi için müdahale edecek olup; en geç 48 (Kırk sekiz) saat içinde çözüm üretecektir. Ayrıca her türlü teknik desteği de 7 gün, 24 saat sağlayacaktır.

5. ÜCRET

5.1. İşNet işbu sözleşme kapsamında siparişi müteakip ürünlerin teslim edilmesine takiben fatura düzenleyecektir. Müşteri işbu bedelleri fatura tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde peşin olarak ödeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

Hizmet	EPS	Süre	Tutar (Vergiler Dahil)
Sistem Kurulum ve Entegrasyon + EPS Lisans ve Yazılım + 1 yıllık Bakım Destek (Mesai saatlerinde 3 defa uzaktan destek + 2 defa yerinde desteği kapsar)	12	12 ay	359,10 TL

6. SÖZLEŞMENİN YÜRÜLÜK TARİHİ, SÜRESİ VE FESHİ

6.1. İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup imza tarihinden itibaren 2(iki) yıl süre ile yürürlükte kalacaktır. Sürenin hitamından 30 gün önce taraflarca yazılı bildirimde bulunulmadığı takdirde sözleşme 1(bir) yıl süre ile uzamış sayılacak, takip eden yıllarda da aynı şekilde yenilenecektir.

6.2. Taraflar Sözleşme 'ye ilişkin yükümlülüklerini kısmen ve/veya tamamen ya da gereği gibi yerine getirmez ise diğer taraf yazılı bir ihtar göndererek 15 (on beş) gün içinde aykırılığın giderilmesini talep edebilecektir. Aykırılığın belirtilen sürede giderilmemesi Sözleşmenin yazılı bildirim ile feshi imkânını doğuracaktır.

6.3. İş Net tarafından yapılacak değişiklik ve yeni düzenlemelerin bildirilmesini müteakip bu değişiklikleri kabul etmeyen Müşteri sürenin sonunda sözleşmeyi feshedebilir.

6.4. Taraflardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, yetkilerinin kaldırılması ve faaliyetlerinin durdurması (gayrifaal firma durumuna girmesi) halinde diğer taraf anlaşmayı derhal tazminatsız olarak feshedebilir.

6.5. Sözleşmenin süresinden önce feshi halinde İşNet'in kalan donanım bedeli ile varsa yatırım bedellerini talep hakkı saklıdır.

7. MÜCBİR SEBEPLER

7.1. Taraflardan herhangi birinin kusur veya ihmalden doğmayan ve etkilenen tarafın kontrolü dışında gerçekleşen, engellenemez şartlardan ("Mücbir Sebep(ler)") kaynaklanan aksaklıklardan ve Sözleşmeden doğan yükümlülüklerin bu Mücbir Sebepler sonucunda yerine getirilememesinden taraflar sorumlu tutulamaz.

7.2. Mücbir Sebepden etkilenen taraf, diğer taraftan başka türlü talimat gelmediği sürece mümkün olduğunca Sözleşme şartlarına uygun olarak çalışmalarına devam edecek ve bu sırada yükümlülüklerini Mücbir Sebepden etkilenmeyecek biçimde tam ve gereği gibi ifa edebileceği alternatif yollar arayışına girecektir.

7.3. Mücbir Sebep halinin diğer tarafa bildirilmesini müteakip 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde taraflardan her biri, diğer tarafa karşı herhangi bir tazminat yükümlülüğü bulunmaksızın ve diğer tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşmeyi derhal sona erdirmeye hakkını haiz olacaktır.

8. YETKİLİ MAHKEME

İş bu sözleşmeden kaynaklanabilecek ihtilaflarda, İstanbul Merkez Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

9. GİZLİLİK

Tarafların işbu Sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü bilgi kural olarak gizli bilgi kabul edilecek olup; taraflar diğer tarafa ait gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek Sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra süresiz olarak açıklamamayı, birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir. İşbu hüküm sözleşme herhangi bir nedenle sona erse dahi yürürlükte kalmaya devam edecektir.

10. BÜTÜNLÜK

Bu Sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

11. DEVİR

Müşteri işbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini İşNet'in yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

11 maddeden ibaret işbu Sözleşme, tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra tarafların yetkili temsilcileri tarafından tarihinde, İstanbul'da, 2 (iki) nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan