

SANAL SUNUCU HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bir taraftan şirket merkezi Kore Şehitleri Cad. Kaya Aldoğan Sok. No:5 34394 Zincirlikuyu Şişli/İstanbul adresinde mukim İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra kısaca “İş Net” olarak adlandırılacaktır) ile diğer taraftan adresinde mukim (bundan sonra kısaca “Müşteri” olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla işbu Sözleşme imzalanmıştır. (bundan sonra “Sözleşme” olarak adlandırılacaktır.)

2. KONU

İş bu Sözleşme, İş Net Sunucu Merkezi'ndeki fiziksel sunucular üzerinde bulunan İş Net bulutunda Müşteri'ye Sanal Sunucu tahsis edilmesi ve bakım ve işletim hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin şekil ve şartlar ile İş Net'ten alınacak hizmetleri düzenlemektedir

3. TANIMLAR

İşbu Sözleşmede geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları Sözleşmeye sadece referans amacıyla konulmuş olup bu Sözleşme'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir. Madde ve Ek Protokollere yapılan atıflar, aksi belirtilmedikçe, işbu Sözleşme'nin Madde ve Ek Protokollerine yapılmış sayılır.

Bu Sözleşmede geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

Sanal Sunucu:	Fiziksel bir sistem üzerine kurulan sanallaştırma yazılımı veya sanallaştırma platformu ile bu fiziksel sistemin birden fazla ayrı sistem gibi kullanılmasını sağlayan, üzerinde birden çok kullanıcıya hizmet vermek üzere her nevi uygulama ya da bu uygulamaların ihtiyaç duyduğu verileri bulunduran bir sunucu sistemidir.
Sunucu Barındırma Merkezi:	İş Net'in, üzerine sanallaştırma yazılımı veya sanallaştırma platformu kurulacak fiziksel sunucularının yer aldığı ve İş Net'in sözleşmede yer alan adresinde yerleşik Sunucu Barındırma Merkezidir.
Bulut Bilişim:	Düşük yönetim çabası veya servis sağlayıcı etkileşimi ile, hızlı alınıp salıverilebilen ayarlanabilir bilişim kaynaklarının paylaşımlı havuzuna, istendiğinde ve uygun bir şekilde ağ erişimi sağlayan bir model.
İş Net Bulutu:	Müşterilere güvenilir, hızlı ve yedekli çalışma ortamı sağlayan, İş Net'in son teknoloji sunucu ve veri depolama sistemleri ile kurulan bilişim alt yapısıdır.

IP Adresi/Numarası:	İnternet Protocol Number; TCP/IP (İletim Kontrol Protokolü/İnternet Protokolü) standardını kullanan bir ağdaki cihazların birbirini tanımak, birbirleri ile iletişim kurmak ve veri alışverişinde bulunmak için kullandıkları benzersiz bir numaradır.
Firewall/Güvenlik Duvarı:	Yetkisiz girişi engellemek amacı ile tasarlanmış sisteme verilen genel addır. Güvenlik duvarı olarak da adlandırılan bu sistem, hem yazılım hem de donanım olarak kurgulanabilir. Tüm iç ağ trafiğini, sisteme giren ve çıkan da dahil olmak üzere güvenlik kriterlerine göre kontrol eden ve yetkilendirilmemiş trafiği de engellemekte kullanılan sistemin bütününe verilen genel tanımdır.

4. HİZMETİN KAPSAMI

İşbu Sözleşme kapsamında İş Net tarafından Müşteri'ye verilecek Sanal Sunucu Hizmetinin kapsamı aşağıda sıralanmıştır;

- ▶ Mülkiyeti İş Net'e ait fiziksel sunucular üzerinde bulunan İş Net bulutu içerisinde Müşteri'ye Sanal Sunucu tahsis edilmesi,
- ▶ Sanal Sunucuya erişimde kullanılacak bant genişliğinin sağlanması,
- ▶ Müşteri'nin isteği doğrultusunda portların kapatılması ve Firewall tarafından korunacak şekilde network(ağ) güvenliğinin sağlanması,

5. MÜŞTERİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 Müşteri, Sanal Sunucu yönetim yetkisi Müşteri'ye ait olduğundan, Sunuculara müdahale nedeni ile oluşacak zarar ve sonuçlardan Müşteri sorumludur. Müşteri, Sanal Sunucu Hizmeti için ihtiyaç duyulan lisans ve yazılımı sağlayacaktır.

5.2 Müşteri, işbu Sözleşme ve eklerinde tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, kendisi kullanmadığı iddiasında bulunmayacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, hizmet sırasında sistemde dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, İş Net'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri, İş Net'ten aldığı Sanal Sunucu Hizmetini üçüncü şahıslara kiralayamaz veya satamaz.

5.3 Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında İş Net tarafından sağlanan hizmetlerin kullanımı ile ilgili olarak İş Net'e üçüncü şahıs ve kurumlar tarafından yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle İş Net'in uğrayabileceği tüm zararları karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

5.4 Müşteri, Sanal Sunucu tarafından üretilen ve/veya Sanal Sunucuya doğru gönderilen normal kullanım amacı dışındaki trafiğin, İş Net networkünde(ağında) oluşturabileceği zarar ve hizmet kesintilerinin önlenmesi amacıyla İş Net'in önceden haber vermeksizin trafik kesintisi yapabileceğini peşinen kabul eder.

5.5 Müşteri, İş Net Sunucu Barındırma Hizmetinde kendi tarafında ilişkinin yürütülmesinden sorumlu teknik bir birim (veya kişi) atayacak, İş Net'e bu birimin (veya kişinin) telefon, e-posta, faks bilgilerini verecektir.

5.6 Müşteri, İş Net networkünde bulunan, İş Net'e ve diğer müşterilere ait network cihazlarına, sunuculara, sabit disklere ve diğer cihazlara herhangi bir yolla erişmeyecek, zarar vermeyecek ve hizmet kesintisine sebep olmayacaktır. Müşteri'den kaynaklandığı tespit edilen tüm zararlardan Müşteri sorumludur.

5.7 Müşteri, Firewall(Güvenlik Duvarı) hizmetini kullanırken İş Net tarafından kendisine verilen IP numaralarını ya da özel IP (private IP) numaralarını kullanabilir. Firewall(Güvenlik Duvarı) hizmetleri, Müşteri'nin kendi özel IP adreslerini kullanmasına ve İş Net internet omurgası üzerinden yönlendirilmiş gerçek IP'lere dönüştürülmesine olanak tanımaktadır. Müşteri'nin kullanımına tahsis edilen IP numaralarının herhangi bir sebeple kara, spam listelerine girmesi durumunda IP numarasının bu listelerden çıkarılması Müşteri sorumluluğundadır.

5.8 Müşteri networküne uzaktan bağlantı yapılan veya Müşteri tarafından uzaktaki bir sunucuya ulaşılan bir uygulamanın çalışmaması durumunda; problemin Firewall(Güvenlik Duvarı)'ndan kaynaklanmadığı tespit edildiği takdirde, uygulamanın konfigürasyon kontrolü ve problemin çözümü Müşteri'ye aittir. İş Net mühendisleri ancak problemin çözümü için Müşteri'ye yönlendirici tavsiyelerde bulunabilirler.

5.9 Müşteri, her türlü teknik sorununu, İş Net yardım masasına kaydedtirerek, arıza kaydı açtırmaktan sorumludur. Tanımlı bu mekanizma dışında yapılacak bildirimler sorun çözümünü geciktirebilir ve sorun takibini zorlaştırır. İş Net yardım masası ile temasa geçerek problem açtırma yetkisi Müşteri teknik çalışanlarına ait olup bunun dışında üçüncü kişiler İş Net yardım masasına çağrı açtıramaz ve takip edemez. Müşteri, kendi sistemleri üzerinde güvenlikle ilgili her türlü önlemi almaktan kendisi sorumludur.

6. İŞ NET HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1 İş Net, Müşteri'ye İş Net Sunucu Barındırma Merkezi'nde bulunan sunucuları üzerinden İş Net bulutu içerisinde Sanal Sunucu tahsis edecektir. Sanal Sunucu hizmeti aşağıda yer alan tablodaki konfigürasyon ve özellikler kapsamında müşteriye sunulmakta ve hizmet bedelleri bu özellikler dikkate alınarak belirlenmektedir.

Server Konfigürasyon Bilgileri:	CPU Core	RAM GB	HDD GB

6.2 İş Net Müşterinin talebi doğrultusunda kapasite artışı yapabilir. Ancak kapasite artış miktarı İş Net tarafından sistemlerin uygunluğuna göre belirlenecektir.

6.3 İş Net, Müşteri'ye sağladığı Sanal Sunucu'ya gelen ve giden trafiğin oluşturduğu bant genişliğini, Müşteri'ye tahsis edilmiş yerel alan ağının, uygun internet çıkışlarına irtibatlandırılması yöntemi ile temin edecektir. Sanal Sunucunun, İş Net'in İnternet Omurgasına bağlantısı İş Net tarafından gerçekleştirilecektir.

6.4 İş Net, Bulut Bilişim altyapısının yer aldığı Sunucu Barındırma Merkezi'nde çalışan sistemlerin yangın güvenliğini sağlamak üzere otomatik ve/veya otomatik olmayan yangın algılama, uyarı ve söndürme sistemlerini hazır ve çalışır durumda tutacaktır. İş Net, Sunucu Barındırma Merkezi'nde hizmet verdiği Sunucuların enerji gereksinimini Data Merkezi'ndeki uygun ve yedekli UPS sistemleri üzerinden sağlayacaktır.

6.5 İş Net, Bulut Bilişim altyapısının yer aldığı Sunucu Barındırma Merkezi'nin güvenliğini sağlamak üzere 24 (yirmi dört) saat ve 7 (yedi) gün profesyonel güvenlik elemanları görevlendirerek Sunucu Barındırma Merkezi'nin güvenliğini sağlayacaktır.

6.6 İş Net, işbu Sözleşmenin imzası üzerine, bu Sözleşme gereğince Sunucu Barındırma Merkezi'nde yer alacak bulut bilişim altyapısının kullanabileceği IP adreslerini Sözleşmenin imzalanması tarihini takip eden 10 (on) gün içinde tahsis ederek, Müşteri'ye e-posta ile bildirecektir. Sözleşme süresince bu IP adresleri kullanılarak, internette gerçekleştirilecek tüm haksız fiil ve işlemler ile maddi ve manevi tazminat gerektiren hallerden ve bu IP adresleri kullanılarak verilen hizmetlerden Müşteri adli, idari ve cezai olarak sorumludur. Müşteri, İş Net'in bu sebeple uğrayacağı tüm maddi manevi zararları karşılayacağını kabul eder.

6.7 İş Net internet omurgasına gelebilecek zararlara karşı, Müşteri'ye yazılı olarak bildirimde bulunmak ve Müşteri tarafından da uygun görülmesi halinde, hizmeti kesme, durdurma, askıya alma vb. haklara sahip olacaktır.

6.8 İşbu sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Müşteri kendi sistemleri üzerinde tanımlı olan bu IP adreslerini İş Net'e iade etmeyi peşinen kabul eder. Aksi durumda iade tarihine kadar sorumluluğu devam edecektir. İş Net hizmetin devam ettiği süre içinde 5 (beş) işgünü önceden Müşteri'yi yazılı olarak bilgilendirmek kaydıyla, teknik veya hukuki nedenlerle, Müşteri'ye tahsis edilmiş IP adreslerini aynı sayıda ve aynı donanımda IP adresleri ile değiştirme hakkını saklı tutar. İş Net, IP adresi değişikliği nedeniyle Müşteri'nin bir sorun yaşamaması için gerekli tüm tedbirleri alacaktır.

6.9 İş Net opsiyonel olarak Müşteri'nin kullanacağı Firewall(Güvenlik Duvarı) donanım ve yazılımını sağlayacak, hizmetin verilmesi süresince Müşteri'nin isteği doğrultusunda ve Müşteri talebi olmasa dahi gerekli olan hallerde Firewall tanımlarının değiştirilmesini; yeni tanımlar eklenip kaldırılmasını sağlayacaktır.

6.10 Bilgisayar sistemlerinde karşılaşılan donanım ve ağ yapısından kaynaklanan sorunların teşhisi ve giderilmesine yönelik çalışmalar, İş Net tarafından yapılacaktır.

6.11 İş Net, Müşteri'ye tahsis edilen Sanal Sunucunun ve üzerindeki verilerin yedeklenmesinden sorumlu değildir.

6.12 İş Net internet omurgasında ve bağlantısında oluşan problemler için İş Net teknik personeli tarafından 7x24 telefonla destek verilir. İş Net hizmetleriyle ilgili bir problemle karşılaşıldığında, bu problem Müşteri tarafından İş Net'in Yardım Masası'na bildirilir.

6.13 Herhangi bir problem için Müşteri destek hattı arandığında sorunla ilgili arıza kaydı açılır. Müşteri, bildirilen sorunların statüsü hakkında, İş Net Yardım Masası'nı arayarak günün her saati bilgi alabilir. İş Net mesai saatleri hafta içi 08:00 - 12:00 ile 13:00-17:00 saatlerindedir.

İş Net Yardım Masası	E-posta Adresi (Mesai saatleri)	musteri.hizmetleri@is.net.tr
	E-posta Adresi (Mesai saatleri dışında)	noc@is.net.tr
	Telefon (Mesai saatleri)	0 850 290 0 290 0 212 355 24 56
	Telefon (Mesai saatleri dışında)	0 850 290 22 77

6.14 İş Net Yardım Masası yalnızca Müşteri'nin sorunlarıyla ilgili aramaları kabul edecek, Müşteri'nin kullanıcılarının veya müşterilerinin problemlerini kabul etmeyecektir. Yardım Masası, güvenlik açısından gerekli gördüğü durumlarda kayıtlarında bulunan numarasını geri arayarak tanımlama(authentication) yapabilir.

6.15 Müşteri'nin Yönetilen Firewall(Güvenlik Duvarı) Hizmeti ile birlikte kullandığı kendi web, e-posta ve diğer sunucuları ile ilgili konular ve ayarlardan İş Net personeli sorumlu değildir. Müşteri'den arıza için kayıt açtırmadan önce kendi sistemlerini olası arızalara karşı kontrol etmesi beklenmektedir.

6.16 İş Net, işbu Sözleşme kapsamında sadece bu Sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendikleri zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutuldukları hallerden örneğin kasıt veya ağır ihmâl gibi sorumludur. İş Net, hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

7. HİZMET BEDELLERİ

7.1 Müşteri'nin başvurusunda seçtiği alternatif kullanımlardan biri sonucu belirlenen hizmet bedelleri, Müşteri'nin fiilen hizmet almaya başlamasının akabinde işlemeye başlar. Aylık ücretler Müşteri tarafından ait oldukları dönemin başında peşin olarak ödenecektir.

7.2 Müşteri'ye sunulan hizmetler ve bu hizmetler karşılığı olarak Müşteri'nin İş Net'e ödeyeceği ücretler aşağıda yer alan tabloda belirtildiği gibi olacaktır. Söz konusu bedellere vergiler dahildir.

Hizmet	Süre	Tutar (Vergiler Dahil)

7.3 İş Net, Müşteri'ye aylık fatura düzenler. İşbu Sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, Müşteri, hizmet bedelini, ek teknik hizmetlere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İş Net, Müşteri'nin son ödeme gününü takip eden 10 (on) gün içerisinde ödemeyi gerçekleştirmemesi halinde verilen hizmeti durdurma ve sözleşmeyi fesih etme hakkına haizdir. İş Net'in yasalardan ve Sözleşmeden doğan sair hakları saklıdır.

7.4 Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı İş Net'e ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar, faize tabi olacaktır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, İş Net tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı dikkate alınarak faiz uygulanır. Müşteri, ödemesinin gecikmesi durumunda, günlük olarak belirlenen % 0,15 gecikme faizi oranı üzerinden, temerrüt faizini de ödeyeceğini peşinen kabul eder.

7.5 İş Net, Müşteri tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce Müşteri'ye ulaşacak şekilde fatura gönderecektir. Ancak Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden İş Net sorumlu tutulamaz. Bu sebeple, Müşteri, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Fatura eline ulaşmadığı takdirde Müşteri, fatura bilgilerini İş Net'ten öğrenebilir.

7.6 Yabancı para cinsinden belirlenen hizmet bedelleri fatura tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz satış kurundan Türk Lirası'na çevrilir. Müşteri ödemelerini Türk Lirası olarak ya da İş Net tarafından belirlenen yabancı para cinsinden yapacaktır.

7.7 Müşteriden kaynaklanan nedenlerle yerinde müdahale gerektiren bir durum ortaya çıkarsa Müşteri lokasyonuna gidiş için, yerinde müdahale hizmet bedeli ayrıca faturalanacaktır.

7.8 Müşteri ile yapılan Sözleşmenin yenilenmesi durumunda İş Net, yenileme tarihinde yürürlükte bulunan oranlar ve tutarlar üzerinden ücret ve fiyatlamayı belirleyecek ve bunu Müşteri'ye bildirecektir. Yenilenen hizmet bedelleri de takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. Müşteri, bildirilen değişikliği kabul etmeyerek, sözleşmeyi fesih etme hakkına haizdir.

8. SÜRE

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, 1 (bir) yıl süre ile yürürlükte kalacaktır. İşbu Sözleşme, süre sonunda taraflardan herhangi biri en az 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak fesih bildiriminde bulunmadığı takdirde, 1 (bir) yıllık süre ile otomatik olarak uzar. Devam eden yıllarda da aynı uzatma veya sona erdirme usulü geçerli olacaktır.

9. FESİH

9.1 Müşteri'nin işbu Sözleşmeden doğacak borç ve Sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunması nedeni ile İş Net tarafından Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunmak suretiyle sunulan hizmetler durdurulabilir, Sözleşme fesih edilebilir.

9.2 İşbu sözleşme Müşteri tarafından 30 gün önceden yazılı olarak bildirilmek şartı ile, neden gösterilmeden her zaman sona erdirilebilir. Bu madde kapsamındaki fesih halinde İş Net'in yatırım bedellerinden kaynaklanan talep ve hakları saklıdır.

9.3 İş Net, Sözleşmede yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan komisyon oranları, fiyatları vs. de yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden en az bir ay önce Müşteri'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin Müşteri tarafından kabul edilmemesi halinde Müşteri, Sözleşmeyi feshetme hakkına haizdir.

9.4 Taraflardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayrifaal firma durumuna girmesi) halinde diğer taraf anlaşmayı derhal feshedebilir.

9.5 Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde İş Net'in işbu Sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. İş Net'in, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için Müşteri'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve Sözleşmenin feshi Müşteri'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

9.6 İşbu Sözleşme kapsamındaki fesih hallerinde, Müşteri işbu Sözleşme dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybından dolayı ya da kâr mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

9.7 İş bu Sözleşmenin Müşteri tarafından fesih edilmesi halinde Müşteri, İş Net'in Sözleşme nedeni ile yapmış olduğu yatırım bedellerini karşılamakla yükümlüdür.

10. GİZLİLİK

Taraflar işbu Sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı, gizliliği korumak için gerekli her türlü önlemi alacaklarını ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek Sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir.

Taraflardan hiçbiri diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi teşebbüsün) ticari markalarını, ticari isimlerini veya diğer unvanlarını kullanamaz.

11. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebepler; Sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngürülmeyen ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda İş Net sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbirisi diğer tarafın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

- i. İş Net'in Müşteri'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları,
- ii. Müşteri'nin kasit veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,
- iii. İş Net omurgasından kaynaklanmayan, Türk Telekom ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,
- iv. Hizmete ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılardan, bunların sonuçları,
- v. Müşteri sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,
- vi. Cihazlar üzerinde İş Net'in bilgi ve onayı dışında, Müşteri veya üçüncü kişiler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra Sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, Müşteri, Sözleşmeyi tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

12. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar işbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda İş Net'in defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının (özellikle İş Net tarafından elektronik posta adresine gönderilen mesajlar ile kendisinin İş Net'in Sözleşme konusu hizmetlerini kullanarak yaptığı çalışmalarının bilgisayar kayıtlarının) Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin "Delil Sözleşmesi" niteliğinde olduğunu, belirtilen İş Net kayıtlarının usulüne uygun tutulduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

13. BÜTÜNLÜK

Bu Sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

14. DEVİR

Müşteri, işbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini İş Net'in yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

15. UYGULANACAK HÜKÜMLER

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu Sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve mevzuat hükümleri uygulanır.

16. TEBLİGAT

İşbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim, ihbar ve ihtarlar taahhütlü mektup veya noter marifetiyle tarafların, Sözleşmede yazılı adreslerine gönderilecektir. Türk Ticaret Kanununun 20. maddesinde belirtilen ihbar ve ihtarlar noter marifetiyle veya telgrafla ya da iadeli taahhütlü mektupla gönderildikleri takdirde geçerli olacaktır. Taraflar işbu Sözleşmede yazılı adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa 5 (beş) iş günü içinde yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler. Bununla birlikte, İş Net bu Sözleşmenin uygulaması ve hizmet ile ilgili olarak vereceği bilgileri, ek olarak Müşteri'nin elektronik posta adresine de yapabilecektir.

17. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA MÜDÜRLÜKLERİ

İşbu Sözleşmeden kaynaklanan tüm ihtilaflarda İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

18. MALİ YÜKÜMLÜLÜKLER

İşbu Sözleşmeden ve uygulamasından doğacak damga vergisi, diğer resim ve harçlar taraflarca eşit olarak ödenecektir.

İşbu Sözleşme taraflar arasında 18 maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İstanbul'da 2 (iki) nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan